

**Besluitenlijst van**  
**Het College van Burgemeester en Schepenen**

**Zitting van 23 juni 2022**

Namens het Schepencollege,

waarnemend algemeen directeur  
Kim Bliki  
[SIG02]

burgemeester  
Veerle Baeyens  
[SIG01]

**A-punt**

**Secretariaat**

**1. Goedkeuring van de notulen van de vorige vergadering**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt de verslagen van de vorige zitting goed.

**2. Inkomende aangetekende post van 13 juni 2022 tot 17 juni 2022 - Kennisname**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen neemt kennis van de inkomende aangetekende post van 13 juni 2022 tot 17 juni 2022 .

**Burgerzaken**

**3. Grafconcessie - Hernieuwing voor 2 personen - Goedkeuring**

**Samenvatting**

Hernieuwing grafconcessie - Vak B Rij 8 Graf 16 - begraafplaats Denderhoutem

Het college van burgemeester en schepenen verleent op 23 juni 2022 de hernieuwing van een grafconcessie op de begraafplaats van Denderhoutem voor een grondperceel van 2 m<sup>2</sup> met ingebouwde kelder bestemd voor 2 personen met ligging Vak B Rij 8 Graf 16.

**4. Grafconcessie - Hernieuwing voor 2 personen - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

Hernieuwing grafconcessie - Vak B Rij 39 Graf 3 - begraafplaats Kerksken

Het college van burgemeester en schepenen verleent op 23 juni 2022 de hernieuwing van een grafconcessie op de begraafplaats van Kerksken voor een grondperceel van 2 m<sup>2</sup> met ingebouwde kelder bestemd voor 2 personen met ligging Vak B Rij 39 Graf 3.

## **5. Grafconcessie - Hernieuwing voor 2 personen - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

Hernieuwing grafconcessie - Vak A Rij 02 Graf 61 - begraafplaats Denderhoutem

Het college van burgemeester en schepenen verleent op 23 juni 2022 de hernieuwing van een grafconcessie op de begraafplaats van Denderhoutem voor een grondperceel van 2 m<sup>2</sup> met ingebouwde kelder bestemd voor 2 personen met ligging Vak A Rij 02 Graf 61.

## **6. Grafconcessie - Hernieuwing voor 2 personen - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

Hernieuwing grafconcessie - Vak C Rij 15 Graf 11 - begraafplaats Denderhoutem

Het college van burgemeester en schepenen verleent op 23 juni 2022 de hernieuwing van een grafconcessie op de begraafplaats van Denderhoutem voor een grondperceel van 2 m<sup>2</sup> met ingebouwde kelder bestemd voor 2 personen met ligging Vak C Rij 15 Graf 11.

## **Financiën**

### **7. Te betalen bedragen - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt de bestelbons en aanrekeningen voor het boekjaar 2022 goed.

### **8. Vrijtijdsbudget gezinnen COVID-19 - uitbetaling jetons aan vereniging Voetbalclub KFC Kerksken-Haaltert - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de uitbetaling van 443 jetons aan vereniging Voetbalclub KFC Kerksken-Haaltert in kader van vrijtijdsbudget voor gezinnen (COVID-19).

**9. Viseren en uitvoerbaar verklaren van het dwangbevel van de financieel directeur om vordering VKALFA/GAS/2021/98 te vorderen.**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen gaat akkoord het dwangbevel van de financieel directeur te viseren en uitvoerbaar te verklaren om vordering VKALFA/GAS/2021/98 in te vorderen.

**10. Viseren en uitvoerbaar verklaren van het dwangbevel van de financieel directeur om vordering VKALFA/GAS/2021/133 te vorderen.**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen gaat akkoord het dwangbevel van de financieel directeur te viseren en uitvoerbaar te verklaren om vordering VKALFA/GAS/2021/133 in te vorderen.

**11. Viseren en uitvoerbaar verklaren van het dwangbevel van de financieel directeur om vordering VKALFA/GAS/2021/135 te vorderen.**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen gaat akkoord het dwangbevel van de financieel directeur te viseren en uitvoerbaar te verklaren om vordering VKALFA/GAS/2021/135 in te vorderen.

**12. Vrijtijdsbudget gezinnen COVID-19 - uitbetaling jetons aan vereniging Koninklijke Feestraad Denderhoutem - goedkeuring**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de uitbetaling van 100 jetons aan vereniging Koninklijke Feestraad Denderhoutem in kader van vrijtijdsbudget voor gezinnen (COVID-19).

**Omgeving - milieu**

**13. Veiligheid bandenspanning - Jaarlijkse actie "Ecospanning" van Energiesnoeiers - Goedkeuring**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen verleent de goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst met VZW Stroom voor het organisatie van de bandenspanningsactie.

**Ontwikkeling openbare ruimte - mobiliteit**

#### **14. Verslag adviesraad verkeer 9/05/2022 - kennisname**

##### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen heeft kennis genomen van het verslag van de adviesraad verkeer van 9 mei 2022

#### **15. Verslag voorstel uitwerking alternatief fietspad na plaatsbezoek Heldergem adviesraad verkeer 18/05/2022 - verdaagd**

##### **Samenvatting**

Dit punt werd verdaagd.

##### **Personeel**

#### **16. Dagelijks personeelsbeheer - Besluiten van de algemeen directeur - Kennisname**

##### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen neemt kennis van de besluiten van de algemeen directeur betreffende het dagelijks personeelsbeheer.

#### **17. Selectieprocedure - Geen geslaagde kandidaten voor de selectieprocedure van de functie technisch deskundige Openbare Ruimte C4-C5 op de dienst Ontwikkeling Openbare Ruimte/Infrastructuur in voltijds contractueel verband - Kennisname**

##### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen neemt kennis dat er geen geslaagde kandidaten zijn in de selectieprocedure voor de functie van technisch deskundige Openbare Ruimte C4-C5 op de dienst Ontwikkeling Openbare Ruimte/Infrastructuur in voltijds contractueel verband.

#### **18. Beëindiging arbeidsovereenkomst wegens medische overmacht - Goedkeuring**

##### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen gaat akkoord met de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van een personeelslid wegens medische overmacht.

#### **19. Selectieprocedure - Geen wervingsreserve voor de functie van clustermanager Welzijn A4a-A4b van de cluster Welzijn in voltijds statutair verband bij wijze van aanwerving, bevordering en interne personeelsmobiliteit - Ter kennisname**

### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen neemt kennis dat er geen wervingsreserve kan aangelegd worden voor de functie van clustermanager Welzijn A4a-A4b van de cluster Welzijn in voltijds statutair verband.

### **Vrije tijd - cultuur**

#### **20. Academie voor muziek, woord en dans – onherstelbare beschadiging gehoord instrument Dwarsfluit – verdaagd**

### **Samenvatting**

Dit punt werd verdaagd.

#### **21. Organisatie evenement Fly-in - The Little Wings - goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college keurt de de aanvraag van The Little Wings voor de organisatie van een Fly-in op 13 en 14 augustus 2022 goed.

#### **22. Organisatie evenement Mini-Rock - VZW RAAF - goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college keurt de de aanvraag van VZW RAAF voor de organisatie van Mini-Rock op 6 augustus 2022 goed.

#### **23. Verslag algemene vergadering adviesraad markten - 2 juni 2022 - kennisname**

### **Samenvatting**

Het college neemt kennis van het verslag van de algemene vergadering van de adviesraad markten van 2 juni 2022.

#### **24. Schenken van een Haaltertse kadobon voor uitnodiging opening nieuwe zaak - Hoorcentrum Aerts - goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college van burgemeester gaat akkoord met het schenken van een Haaltertse kadobon voor Hoorcentrum Aerts ter gelegenheid van opening nieuwe zaak.

## **25. Organisatie evenement Zomerdrink Vossel - Buurtcomite Vossel - goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college keurt de de aanvraag van Buurtcomite Vossel voor de organisatie van Zomerdrink Vossel op 25 juni 2022 goed.

### **Vrije tijd - sport**

## **26. Terugbetalen inschrijvingsgeld sportkampen zomervakantie 2022 - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen heeft de terugbetaling van het inschrijvingsgeld voor deelname aan 3 kleutersportkampen in de zomervakantie goedgekeurd.

## **27. Aanstellen lesgevers en studenten voor de sportkampen zomervakantie 2022 - Goedkeuring**

Verontschuldigd tijdens de behandeling van dit punt: Lisa Houtman, vijfde schepen

### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen heeft de aanstelling van de lesgevers voor de sportkampen zomervakantie 2022 goedgekeurd.

### **Welzijn - jeugd**

## **28. Terugbetalen inschrijvingsgelden speelpleinwerking - goedkeuring.**

### **Samenvatting**

Terugbetaling van inschrijvingsgelden voor de speelpleinwerking.

### **B-punt**

### **Beheer en onderhoud - facility**

## **29. Overheidsopdracht - Gunning overheidsopdracht poetsen van de ramen van het Gemeentehuis (buitenzijde) - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de gunning van de overheidsopdracht tot het poetsen van de ramen langs de buitenzijde en de koepel van het gemeentehuis.

### **30. Leveren en plaatsen van een veiligheidsleuning kantine 'Ede' - goedkeuring gunning**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de opdracht leveren en plaatsen van veiligheidsleuning kantine 'Ede'.

### **31. Schilderwerken Warandegebouw - Lastvoorwaarden en uit te nodigen firma's - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college geeft goedkeuring aan de lastvoorwaarden en uit te nodigen firma's inzake opdracht schilderwerken Warandegebouw.

### **32. Schilderwerken Muziekacademie Denderhoutem - Lastvoorwaarden en uit te nodigen firma's - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college geeft goedkeuring aan de lastvoorwaarden en uit te nodigen firma's inzake opdracht schilderwerken Muziekacademie Denderhoutem.

#### **Beleidsondersteuning - aankopen**

### **33. Overheidsopdracht - Gunnen van de opdracht tot ruimen van beken - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het lokaal bestuur Haaltert geeft opdracht tot het ruimen van enkele beken.

### **34. 2022/937 Raamovereenkomst elektriciens op zelfstandige basis voor 2022 met verlengingen in 2023 en 2024 - Gunning - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het lokaal bestuur Haaltert sluit een raamovereenkomst af met een lokale elektriciens om bijstand te geven aan de technische dienst.

### **35. Verbouwing administratief centrum - Intrekking beslissing dd. 21 april 2022 betreffende de gunning binnenschrijnwerk inkomhal en automatisatie bestaande inkomdeur - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen trekt de beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 21 april 2022 houdende de gunning van de offerte voor het binnenschrijnwerk inkomhal en automatisatie bestaande inkomdeur van het administratief centrum in.

### **36. Overheidsopdracht - Offerte herstellen verzakking aan de Beekstraat - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het lokaal bestuur Haaltert keurt de offerte goed voor de herstelling van de wegverzakking ter hoogte van Beekstraat 69.

### **37. Overheidsopdracht - Raming voor het uitvoeren van een camera-inspectie te 9450 Haaltert, Hofstraat 34 - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het lokaal bestuur Haaltert keurt de raming goed voor het uitvoeren van een camera-inspectie te 9450 Haaltert, Hofstraat.

### **38. 2020/867 Klepelmaaïen van alle bermen in Haaltert 2021, met mogelijkheid tot verlenging in 2022 en 2023 - Verlenging overheidsopdracht - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het lokaal bestuur Haaltert verlengt de overheidsopdracht "2020/867 Klepelmaaïen van alle bermen in Haaltert 2021, met mogelijkheid tot verlenging in 2022 en 2023" voor het dienstjaar 2022.

#### **Financiën**

### **39. Directe consolidatie van het krediet "financiering van nieuwbouw van gebouwen door middel van een krediet met technisch-financiële projectbegeleiding" - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het CBS gaat akkoord met de vraag tot afwijking van artikel 14 van het consultatiereglement om de lening volledig te consolideren.

#### **Omgeving - huisvesting**

### **40. Noodopvang vluchtelingen oorlog Oekraïne - Huurovereenkomsten Sint-Goriksplein 18 bus 2 en Bruulstraat 1 - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt twee huurovereenkomsten met de sociale huisvestingsmaatschappij Denderstreek goed voor twee woonentiteiten die zullen ingezet worden voor tijdelijke opvang van vluchtelingen van de oorlog in Oekraïne.

## **Omgeving - milieu**

### **41. Geluidsnormen - Aanvraag afwijking geluidsnormen - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de vraag in verband met afwijking van geluidsnormen voor muziek in een openbare- en private inrichting.

### **42. Geluidsnormen - Aanvraag afwijking geluidsnormen - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de vraag in verband met afwijking van geluidsnormen voor muziek in een openbare- en private inrichting.

### **43. Geluidsnormen - Aanvraag afwijking geluidsnormen - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de vraag in verband met afwijking van geluidsnormen voor muziek in een openbare- en private inrichting.

## **Omgeving - planning en vergunningen**

### **44. Aanvraag omgevingsvergunning (2022050795, 2022/86) - het slopen van een stalling en bouwen nieuwe stalling te Ferdinand Van Hoeymissenstraat 32, 9450 Haaltert Afdeling 3, Sectie B, 683 n - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

De omgevingsvergunning kan verleend worden gezien de zonevreemde constructie wordt afgebroken en er een nieuwbouw met een betere inplanting die zone-eigen is én in overeenstemming met de verkavelingsvoorschriften.

### **45. Aanvraag omgevingsvergunning (2022035769, 2022/95) - het slopen van constructies van een sportsite te Dreef 12, 9450 Haaltert Afdeling 1, Sectie B, nrs 180 e, 181 h, 181 k, 181 e, 189 c, 182 c - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

De omgevingsvergunning kan verleend worden, gezien het sloopwerken betreft van vervallen nutteloze constructies die een bepaald veiligheidsrisico inhouden. Aldus zal het terrein bouwrijp zijn voor toekomstige projecten.

**46. Aanvraag omgevingsvergunning (2022055731, 2022/94) - het verbouwen van een eengezinswoning te Kasineweg 3, 9450 Haaltert Afdeling 1, Sectie B, nr 959 a, 961, 961/2 - Goedkeuring**

**Samenvatting**

De omgevingsvergunning kan verleend worden, gezien het geheel gestructureerder, minder diep en moderner zal zijn dan de huidige toestand. Beide burens hebben voor akkoord getekend. Er zijn geen hinderaspecten te verwachten.

**47. Aanvraag omgevingsvergunning (2022052104, 2022/91) - het verbouwen van een halfopen eengezinswoning te Edestraat 116, 9450 Haaltert Afdeling 1, Sectie A, nrs 152 r, 152 s - Goedkeuring**

**Samenvatting**

De omgevingsvergunning kan verleend worden, gezien de werken leiden tot een energetisch en esthetisch verbeterde woning.

**48. Aanvraag omgevingsvergunning (2022061007, 2022/99) - het plaatsen van zonnepanelen op de garage (regularisatie) te Heldergemstraat 52, 9450 Haaltert kadastraal gekend als Afdeling 4, Sectie A, nr 348 t - Weigering**

**Samenvatting**

De omgevingsvergunning dient geweigerd te worden, gezien er de ongunstige inplanting van zowel de garage als de opstaande zonnepanelen. Zodoende zijn er hinderaspecten voor de omwonenden. Er zijn voldoende alternatieven voorhanden.

**49. Aanvraag omgevingsvergunning (2021176994, 2022/33) - bouwen van 2 loodsen en regulariseren bijgebouw te Bakkerstraat 13, 9450 Haaltert kadastraal gekend als afdeling 1, sectie A, 1364 G, 1373 C - Weigering**

**Samenvatting**

Er wordt een vergunning aangevraagd voor een bestaande loods te regulariseren en hierachter nog een bijkomende loods nieuw aan te bouwen. Tevens wordt een vergunning gevraagd voor een nieuwe vrijstaande loods achteraan op het perceel. Er wordt door de omgevingsambtenaar voorgesteld de aanvraag te weigeren omwille van de te grootschalige nieuwbouwen.

**50. Aanvraag stedenbouwkundig attest (A/2022/2) - Bouwen van een eengezinswoning in open verband te Landlede 11 A 9450 Haaltert, Afdeling 3, sectie A, 405 M - Positief attest.**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen levert een voorwaardelijk stedenbouwkundig attest af voor het bouwen van een eengezinswoning in open verband (A/2022/2) te Landlede 11, 9450 Haaltert kadastraal gekend als Afdeling 3, sectie A, 405 M.

**Ontwikkeling openbare ruimte - infrastructuur**

**51. Aquafin project 22.227 - Aansluiting Keiberg - Gemeentelijke tussenkomst inzake afkoppeling op privéterrein - Goedkeuring**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de gemeentelijke tussenkomsten inzake afkoppelingen op privédomein.

**Ontwikkeling openbare ruimte - mobiliteit**

**52. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een speelstraat Processieweg 7 tot 11, doodlopende zijstraat - goedkeuring**

**Samenvatting**

Het college keurt het tijdelijk politiereglement voor het organiseren van een speelstraat voor Processieweg 7 tot 11 goed.

**53. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een opendeurdag Fly-In op 13 en 14 augustus 2022 - goedkeuring**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt het tijdelijk politiereglement voor de organisatie opendeurdagen Fly-In op 13 en 14 augustus 2022 goed.

**54. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een buurtfeest te Kruisveldstraat op 17 juli 2022 - goedkeuring**

**Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt het tijdelijk politiereglement voor het organiseren van een buurtfeest in de Kruisveldstraat op 17 juli 2022 goed.

### **55. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een speelstraat Knipperhoek - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt de aanvraag voor een speelstraat in Knipperhoek goed.

### **56. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een speelstraat Dries 26 tot 38 - gedeeltelijke goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt de aanvraag voor de speelstraat in Dries goed.

### **57. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een buurtfeest te Hoogkouterbaan op 9 juli 2022 - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt het tijdelijk politiereglement voor het organiseren van een buurtfeest in de Hoogkouterbaan op 9 juli 2022 goed.

### **58. Aanvraag van een bewonerskaart - Afwijzing**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen wijst de aanvraag van een bewonerskaart af.

### **59. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een zomerdrink te Vossel op 25 juni 2022 - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt het tijdelijk politiereglement voor de organisatie van een zomerdrink te Vossel op 25 juni 2022 goed.

### **60. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een speelstraat Berenhoek 46 tot 58 - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college keurt het tijdelijk politiereglement voor het organiseren van een speelstraat voor Berenhoek 46 tot 58 goed.

### **61. Tijdelijk politiereglement - organiseren van een speelstraat Kruisveldstraat - goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college keurt het tijdelijk politiereglement voor het organiseren van een speelstraat voor Kruisveldstraat goed.

#### **Ontwikkeling openbare ruimte - projecten**

### **62. Aanleg van weg- en rioleringsinfrastructuur in Processieweg en Holbeekweg - Gemeentelijke tussenkomst inzake afkoppeling op privéterrein - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen geeft goedkeuring aan de gemeentelijke tussenkomsten inzake afkoppelingen op privédomein.

#### **Personeel**

### **63. Selectieprocedure - Aanstelling van een clustermanager Welzijn A4a-A4b op de cluster Welzijn in voltijds statutair verband, bij wijze van aanwerving, bevordering en interne personeelsmobiliteit - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen stelt de eerst geslaagde kandidaat in de selectieprocedure voor de functie van clustermanager Welzijn A4a-A4b op de cluster Welzijn in voltijds statutair verband aan.

### **64. Selectieprocedure - Onderzoek naar de geldigheid van de ingediende kandidaturen en bepaling van de kandidaten die tot de selectieprocedure voor de functie van seizoenarbeider technisch assistent D1-D3 in voltijds contractueel verband op de technische dienst worden toegelaten - Goedkeuring**

#### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen keurt het onderzoek naar de geldigheid van de ingediende kandidaturen en bepaling van de kandidaten goed die tot de selectieprocedure voor de functie van seizoenarbeider technisch assistent D1-D3 in voltijds contractueel verband op de technische dienst, worden toegelaten.

### **65. Wijziging aanstelling studenten zomer 2022 - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

Het college van burgemeester en schepenen gaat akkoord met de wijziging in de aanstelling van studenten tijdens de zomermaanden zoals voorgesteld.

### **Welzijn - jeugd**

#### **66. Uitbetaling gemeentelijke basis en werkingssubsidies - boekjaar 2021 - goedkeuring**

### **Samenvatting**

Gemeentelijke basis- en werkingssubsidies boekjaar 2021.

### **Organisatiebeheersing**

#### **67. Organisatiebeheersing - Leveren van software TOPdesk & Arinto voor implementeren van een nieuw meldingsysteem en bijhorende planningssoftware - Goedkeuring**

### **Samenvatting**

In het meerjarenplan 2020-2025 werd volgende subactie (actie 5.16) opgenomen: 'Investeren in- en uitrollen van een software voor opvolging van klachten en meldingen'. In het kader van deze deelactie nam het lokaal bestuur Haaltert het initiatief om in een tool te voorzien die enerzijds het opvolgen en beheren van meldingen op een centrale plaats mogelijk maakt, en anderzijds voorziet in het verder inplannen van deze meldingen in een nieuwe planningstool. Voorgaande zaken kunnen via TOPdesk en Arinto allemaal voorzien worden.